

TAPAHTUMATURVALLISUUS

TÄMÄ OPAS KÄSITTELEE HELPPOTAJUISESTI YLEISIÄ PERIAATTEITA JA HUOMIOONOTETTAVIA ASIOITA ONNISTUNEEN TAPAHTUMAN TURVALLISUUSNÄKÖKOHTIEN SUUNNITTELUUN JA TOTEUTUKSEEN.

Oppaaseen on koottu asioita joita tapahtumanjärjestäjän on hyvä pohtia ja kerrata tapahtumaa suunniteltaessa.

POHDINTAA: TURVALLISUUS- JA PELASTUSSUUNNITELMA

- Mikä on pelastussuunnitelma?
 - Katso esimerkiksi täältä
- Mikä on turvallisuussuunnitelma?
 - Pelastussuunnitelman ”isovelji”, käsittelee lisäksi esimerkiksi järjestyksenvalvontaan, omaisuuden-suojaan ja liikennejärjestelyihin kohdistuvia suunnitelmia.
- Miksi se pitää tehdä?

”Et voi hallita uhkia jos et tunnista niitä”
- Suunnitelma on tehty eli kaikki on kunnossa?

”Ei riitä että suunnittelee, pitää myös osata toimia suunnitelman mukaisesti”
- Tunteeko suunnitelmaa kukaan muu kuin sen tekijä?

”Tekisin mitä pitää kun vain tietäisin mitä pitää tehdä”

POHDINTAA: KUINKA HALLITA TURVALLISUUTEEN LIITTYVIÄ RISKITEKIJÖITÄ?

- **Organisaation toimenpiteet**
 - Oikeat henkilöt oikeilla paikoilla (OHOP)
- **Toimintaperiaatteet**
 - Yhdenmukaiset ja suunnitelmiin perustuvat
- **Vaaran arviointi**
 - Realistinen ja rehellinen
- **Tekniset ratkaisut**
 - Toimintavarmuus ja tarpeellisuus
- **Toimintatavat, -ohjeet ja koulutus**
 - Mitä perusteellisemmin mietitty sitä varmempi toteutus
- **Tapausten raportointi ja arviointi**
 - Virheistä voi oppia
- **Järjestelmän tehokkuuden arviointi ja kehittäminen**
 - Ensi vuonna paremmin

POHDINTAA: ORGANISAATION TOIMENPITEET

- Kuka vastaa turvallisuudesta?
 - Nimi ja yhteystiedot kaikkien tietoisuuteen.
- Riittävät henkilöresurssit käyttöön myös turvallisuuteen liittyvissä asioissa.
 - Turvallisuus voi olla myös myyntivaltti...
- Hyvän työskentelyilmapiirin luominen.
 - Turvallisuus luodaan jokaisen tapahtuman työntekijän oikeilla asenteilla ja teoilla

POHDINTAA: TOIMINTAPERIAATTEET

- Sovitut pelisäännöt joita kaikki sitoutuvat noudattamaan.
 - Muokataan kuhunkin tilaisuuteen sopiviksi ja tarkoituksenmukaisiksi.
 - Perustuvat laadittuihin suunnitelmiin
- Toimintaperiaatteet?
 - Eli miten jokaisen tulee toimia onnettomuuksien ja väkivalta/ uhkatilanteiden **ehkäisemiseksi**.
 - Turvallisuusajattelua on ehkäistä kaikin keinoin vaara- ja uhkatilanteet

” Turvallisuus on tunne, joka sinulla on, ennen kuin olet tajunnut tilanteen”

POHDINTAA: VAARAN ARVIOINTI

- Minkälainen vaara-, väkivalta- tai uhkatilanne on mahdollinen?
 - Kuinka se voidaan ehkäistä?
- Kuinka todennäköinen uhka on?
 - Kuinka todennäköisyyttä voidaan pienentää
- Kuinka hyvin ollaan varauduttu?
 - Pahin saattaa tapahtua, ennakoinnista huolimatta
- Tutustuminen tapahtumapaikkaan
 - Kierrä, katsele, kuuntele - tunnista uhka.
 - Mikä on riski? Kuka on riski? – jatkuva arviointi
- Mitä jos?
 - Tulipalo, pommiuhka, ilkivalta, varkaus, tappelu, vesivahinko, ahtaat tilat, kapeat käytävät...

”Varautuminen on viisautta”

POHDINTAA: TEKNISET RATKAISUT

- Rakenteet ja materiaalit
 - Sopiiko tilaisuuteen, aiheuttaako riskejä?
- Reitit ja hätäpoistumistiet
 - Riittääkö leveys, riittääkö lukumäärä?
- Näkyvyys ja valaistus
 - Voidaanko parantaa?
- Lukitus, aidat, portit kuntoon
 - Pysyykö lukossa/aukeaako hätätilanteessa?
- Tekninen valvonta
 - Parantaako turvallisuutta?
- Lisääavun hälytysmahdollisuus
 - Tositilanteessa et halua nähdä tekstiä "Verkko varattu"

POHDINTAA: KOULUTUS JA OHJEET

Auttaa tunnistamaan riskit, ehkäisemään uhka- ja onnettomuustilanteet sekä tarvittaessa löytämään oikeat menetelmät tilanteen hallintaan.

- Turvalliset toimintatavat eri tilanteisiin.
 - Etukäteen harjoitellut ja kaikkien tiedossa.
- Välineiden turvallinen käyttö
 - ”Uskallatko käyttää jos et ole kokeillut?”
 - Kuulutuslaitteet, ensisammuttimet ja hälyttimet tutuiksi
- Hyvän asiakaspalvelun periaatteet hallinnassa.
 - Turvallisuushenkilöstö ei ole paikalla pelottelemassa asiakkaita
 - Muista OHOP- Voiko ihmissuhdetaitoja opettaa??

POHDINTAA: TAPAHTUMAN AIKANA

- Hyvä järjestys luo turvallisuutta.
 - Valpas ja ammattitaitoinen turvallisuushenkilöstö
 - Turvallisuushenkilöstön ystävällinen ja määrätietoinen käytös luo turvallisuutta.
 - Siisteys luo turvallisuutta.
 - Et kai ole liian ylpeä noukkimaan roskaa maasta?
- Välinpitämättömyys luo turvattomuutta
 - ”No kun en tiedä, ei kuulu minulle...”
- Ota selvää jos et tiedä/osaa!

MUTTA

Kenen on vastuu jos kukaan ei ole kertonut/kouluttanut?

Kenen on vastuu jos kyvyt eivät ole tehtävän mukaiset?

(OHOP)

POHDINTAA: RAPORTOINTI JA ARVIONTI

- Kriittinen arviointi tärkeää!
 - Mitä tapahtui
 - Miksi tapahtui
 - Kuinka toimittiin?
 - Mikä onnistui?
 - Mikä epäonnistui?

- Mitä opittiin?

- Kuinka kehittää?
 - Riskien kartoitus -> koulutus -> seuraava kerta

MITÄ JOS TAPAHTUI JOTAIN VAKAVAA??

POHDINTAA: JÄLKIHOITO

MUISTA HUOLEHTIA JÄLKIHOIDOSTA MIKÄLI TILANTEEN VAKAVUUS VAATII SITÄ!

Muista että ihmiset ovat yksilöitä;
Toiselle jokapäiväinen tilanne voi olla toiselle traumaattinen
kokemus.

Defusing? – **SELVITÄ** - Debriefing?

POHDINTAA:

Järjestyksenvalvonta tapahtumissa

- Tapahtumiin asetetut järjestyksenvalvojat ylläpitävät järjestystä ja ehkäisevät rikoksia sekä onnettomuuksia toimialueellaan.
- Järjestyksenvalvojan on oltava poliisin hyväksymä ja järjestäjän tehtävänsä asettama.
 - Voi olla suoraan sopimussuhteessa järjestäjään tai ulkoistettu palvelu
- Laki järjestyksenvalvojista säätelee oikeudet ja velvollisuudet
- Järjestyksenvalvojalla on itsenäinen vastuu ja oikeudet suorittaessaan tehtävänsä
- Ulkoistaisinko järjestyksenvalvonnan?
 - Järjestyksenvalvoja on yleensä ensimmäinen ja viimeinen toimihenkilö jonka asiakas kohtaa
 - Järjestyksenvalvonta on yksilölaji. Pohdi aina onko tarjoajalla oikeasti palveluksessaan ammattitaidoltaan, käytöstavoiltaan ja olemukseltaan sellaisia järjestyksenvalvoja kuin sinä haluaisit? (OHOP)

POHDINTAA:

Yhteistyökumppanin valinta turvallisuusasioissa?

” Joka sontiaiseen turvaa se paskakasaan lennähtää”

-Hausjärveläinen sananparsi-

- Neuvottelussa huomioi ennen kaikkea mahdollisen kumppanisi asenne turvallisuuteen ja aito kiinnostus tapahtumaasi kohtaan
- Hylkää tarjous heti jos huomaat ”Tää me hoidetaan leikiten ja vaikka vasemmalla kädellä -asenteen” .
 - Turvallisuusasiat vaativat aina täyden huomion
- Älä niele purematta myyntipuheita aikaisemmista loistavista suorituksista, jos joku vetoaa aikaisempiin toimeksiantoihin, niin vaadi nähdä kirjalliset suositukset tai pyydä yhteystiedot jotta voit kuulla myös asiakkaan mielipiteen.
 - Pelkkä halu ja into ei riitä vaativiin toimeksiantoihin. Neuvottelupöydässähän kaikki tarjoavat vain parasta mutta valitettavasti siis näissäkin asioissa yleensä saa juuri sitä mistä maksaa.



KYSY MEILTÄ LUOTETTAVAA TÄYDEN PALVELUN RATKAISUA, SUUNNITTELUSTA TOTEUTUKSEEN!

Total Sec Oy
PL 181
15141 Lahti
Tel.03-7818162
Fax. 03-7818161
info@totalsec.fi
www.totalsec.fi